

สรุปความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การพัฒนาหลักสูตรตามแนวทางของ AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) กรณีศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์”

● ข้อมูลเบื้องต้น

- เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดย ASEAN University Network (AUN)

มี 3 level

1. Strategic: Institutional level
2. Systemic: Internal QA System
3. Tactical: QA at Programme Level

● ข้อดี

1. เป็นระบบที่มีความเป็นสากล ได้รับการยอมรับในระดับ ASEAN
2. ไม่ขัดแย้งกับระบบประกันคุณภาพที่มีอยู่แล้ว (สกอ. สมศ และ TQF)
3. เป็นระบบที่เป็น Non-prescriptive
4. ไม่ได้กำหนดตัวเลขต่าง ๆ ว่าต้องทำได้เท่าไร
5. มีความยืดหยุ่นสูง ใช้กับมหาวิทยาลัยที่มีความแตกต่างกันได้

● ข้อเสีย

1. การประเมินมีค่าใช้จ่ายสูง ประมาณ 4000 usd ต่อหนึ่งหลักสูตร
2. การเขียน SAR ต้องเขียนเป็นภาษาอังกฤษ

- ประสพการณ์จากหลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

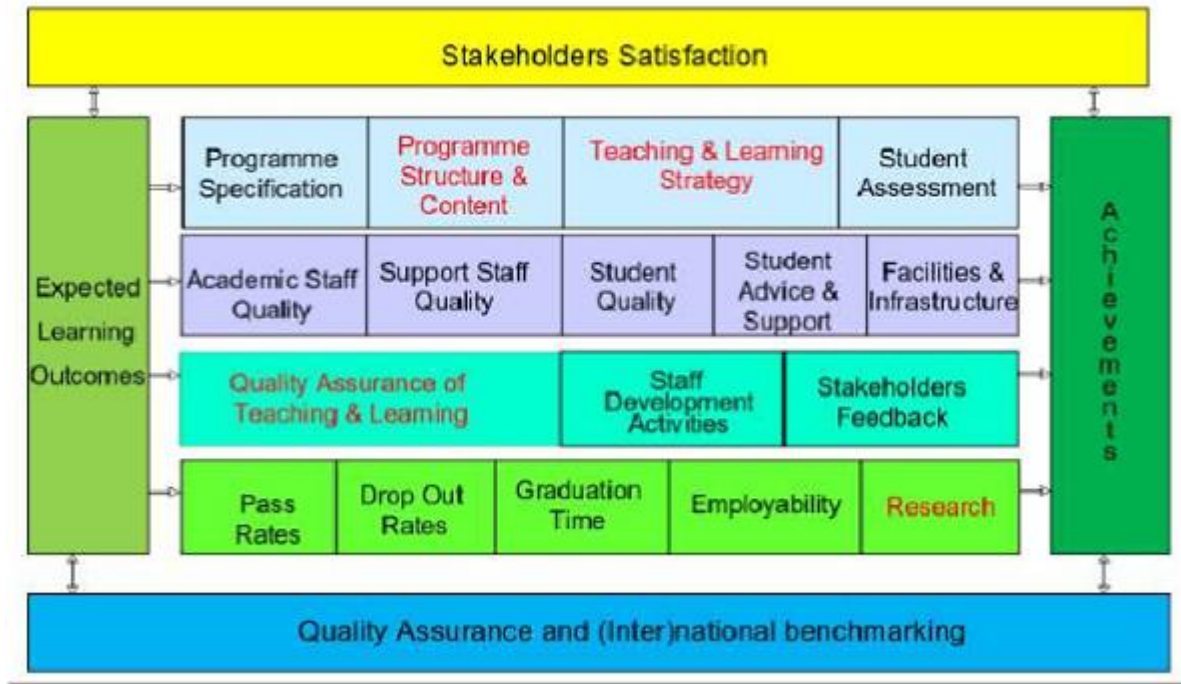
1. ต้องมีทีมงานช่วยกันทำ SAR
2. ผู้รับผิดชอบ Criteria
3. ผู้ประสานงานรวบรวมหลักฐาน
4. ผู้ตรวจทานและรวบรวมให้เป็นเนื้อเดียวกัน
5. ผู้ตรวจทานด้านภาษา
6. ผู้ตรวจสอบในมุมมองของผู้ประเมิน
7. ควรส่งบุคลากรไปอบรมเพื่อให้มีความเข้าใจในระบบและเกณฑ์
8. ควรใช้ข้อมูลจากระบบ QA ที่มีอยู่แล้วให้เป็นประโยชน์
9. ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย
10. ควรมีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้มีความเข้าใจในระบบและเกณฑ์
11. การเขียน SAR ต้องใช้มุมมองจากหลายระดับ
12. ผู้ปฏิบัติงาน
13. ผู้บริหาร
14. การเขียน SAR ควรเขียนให้กระชับ เน้นตาราง รูปภาพ เพื่อให้ผู้อ่านมองเห็นภาพได้อย่างรวดเร็ว
15. การเขียน SAR ควรมีข้อมูลเชิงปริมาณเปรียบเทียบ ทั้งเปรียบเทียบกับตนเองในอดีต หรือเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นก็ได้

● การประเมิน

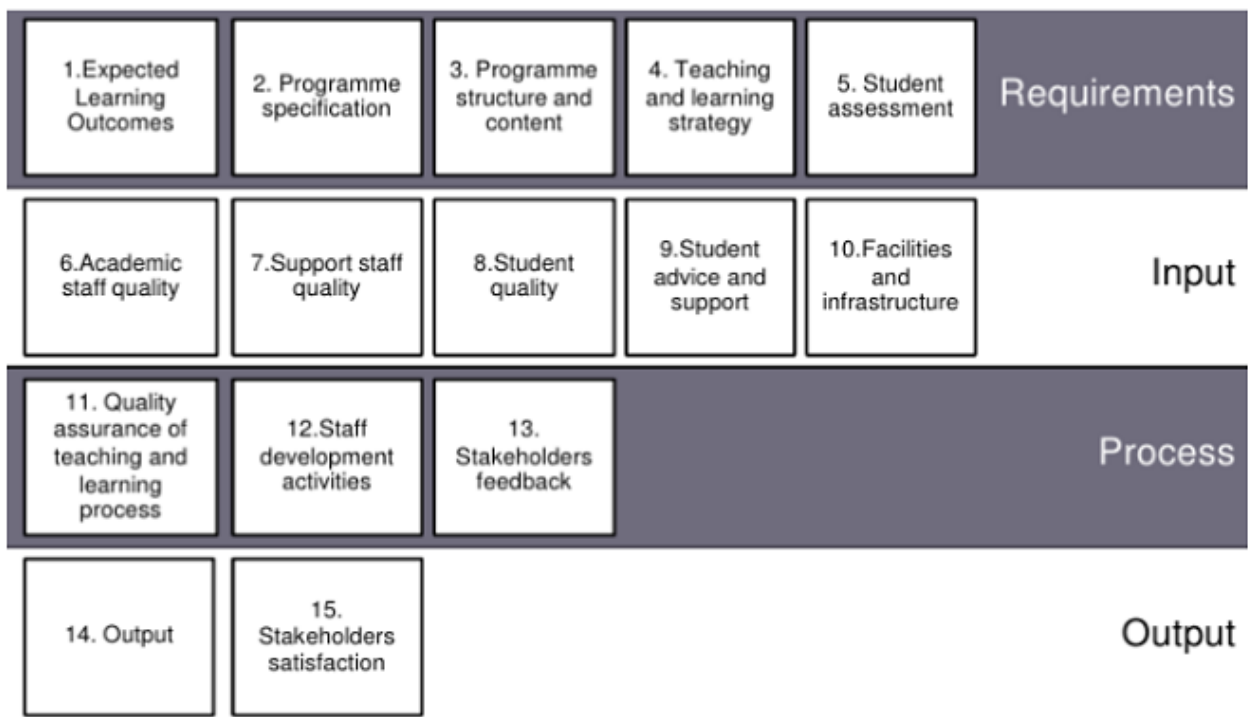
1. ใช้เวลาประมาณ 2 วันครึ่ง
2. มี Assessor อย่างน้อย 2 คนต่อหนึ่งหลักสูตร
3. Assessor มาจากต่างประเทศ
4. มี Assessor 1 คนที่อยู่ในสาขาเดียวกับหลักสูตรที่ประเมิน
5. มีการเยี่ยมชมสถานที่จริง ดูห้องเรียน ห้อง lab และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
6. มีการสัมภาษณ์
7. ผู้ใช้บัณฑิต
8. ศิษย์เก่า
9. ผู้บริหาร
10. อาจารย์
11. เจ้าหน้าที่
12. เน้นสภาพความเป็นจริงมากกว่าที่เขียนในรายงานหรือเอกสารหลักฐาน
13. ถ้าได้คะแนนน้อยกว่า 4 จะเปิดโอกาสให้ปรับปรุงอีก 6 เดือน
14. ถ้าได้คะแนนมากกว่า 4 จะได้รับ Certificate จาก AUN

- AUN-QA at Programme Level

- เป็นการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
- Model



- มี 15 Criteria (68 sub-criterion)



- คะแนนประเมินมี 7 ระดับ

1=Nothing

2=Improvements necessary

3 = Minor improvements will make it adequate

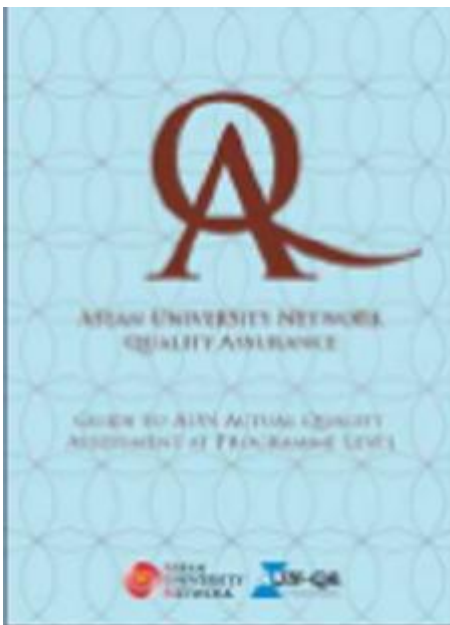
4=Meeting the AUN-QA guidelines and criteria

5=Better than adequate

6=Example of best practices

7=Excellent (world-class)

- คู่มือ



- <http://www.aunsec.org/site/upload/qa/GuidetoAUNActualQualityAssessmentatProgrammeLevel.pdf>